**Dostawa, wdrożenie i aktualizacja oprogramowania do realizacji zamówień publicznych w wersji elektronicznej**

CPV 48000000-8 – pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

 48700000-5 – pakiety oprogramowania użytkowego

|  |
| --- |
| **SPECYFIKACJA OPROGRAMOWANIA** **DO ELEKTRONICZNEJ REALIZACJI ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**  |
| **L.p.****(1)** | **Wymagane przez Zamawiającego funkcjonalności platformy/systemu do elektronicznej realizacji zamówień publicznych** **(wymagania obligatoryjne)****(2)** | **TAK/NIE** (należy wpisać odpowiednio TAK lub NIE zgodnie z pozycjami kolumny „Wymagane funkcjonalności systemu)(3) | **Moduł/platforma**(należy wskazać miejsce którego modułu/platformy i jakich zamówień - dotyczą funkcjonalności wskazane w kolumnie „Wymagane funkcjonalności systemu”)(4) | **Opis funkcjonalności/ wymagania oferowanego oprogramowania – platformy/systemu****(**należy uszczegółowić i opisać poszczególne funkcjonalności i wymagania wskazane w kolumnie (2) Wymagane funkcjonalności platformy/systemu, w tym:**wskazać sposób i miejsce oprogramowania funkcjonalność/wymaganie, ewentualnie dołączyć zrzut z ekranu potwierdzającego daną funkcjonalność/wymaganie )****(5)** |
| Sposób w jaki wymagana funkcjonalność/wymaganie jest zamieszczone systemie | Miejsce w którym dana funkcjonalność/wymaganie jest zamieszone w systemie  |
| **1** | Zgodność z obowiązującymi przepisami w tym: * ustawą Prawo Zamówień Publicznych,
* Dyrektywami unijnymi, w tym z zakresu zamówień publicznych,
* Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych, a także innymi przepisami wykonawczymi do ustawy Prawo zamówień publicznych
 |  |  |  |  |
| **2** | Możliwość dalszej rozbudowy, dokonywanie zmian/modyfikacji systemu z uwagi na zmiany uwarunkowań prawnych i związanych z tym potrzeb Zamawiającego |  |  |  |  |
| **3** | **Możliwość elektronicznej realizacji zamówień poniżej 30.000 euro**, w tym co najmniej: |  |  |  |  |
| 1. dostęp dla nieograniczonej ilości użytkowników Zamawiającego
 |  |  |  |  |
| 1. możliwość dołączania plików Zamawiającego w różnych formatach, w szczególności word, excel, pdf, jpg itp.
 |  |  |  |  |
| 1. identyfikacja podmiotów składających oferty oraz określanie dokładnego czasu i daty wpływu oferty
 |  |  |  |  |
| 1. publikacja zapytań ofertowych na stronie internetowej Zamawiającego oraz w BIP
 |  |  |  |  |
| 1. zbieranie ofert elektronicznych
 |  |  |  |  |
| 1. komunikacja z wykonawcami
 |  |  |  |  |
| **4** | **Możliwość realizacji (elektronicznej obsługi procesu udzielenia) zamówień powyżej 30.000 euro,** w tym: |  |  |  |  |
| 1. dla co najmniej 5 użytkowników Zamawiającego
 |  |  |  |  |
| 1. przeprowadzania postępowań (elektronicznej obsługi procesu udzielenia zamówienia **we wszystkich trybach przewidzianych ustawą Prawo zamówień publicznych**, w tym możliwość:
* unieważniania postepowania w odniesieniu do każdej z części,
* przeprowadzenia ponownej oceny ofert
 |  |  |  |  |
| dostęp do narzędzi umożliwiających przeprowadzenie postępowań w pełnym zakresie, w tym m.in.: |  |  |  |  |
| 1. uruchomienie i prowadzenie postepowania przetargowego, pracy komisji przetargowej, oceny ofert
 |  |  |  |  |
| 1. możliwość podziału postępowania na części i prowadzenia postepowania odrębnie w stosunku do każdej z części
 |  |  |  |  |
| 1. możliwość nadawania ról w systemie, które definiują możliwe do przeprowadzenia przez użytkownika z odpowiednią rolą akcje, w tym:
* dostęp do postepowań (wszystkie lub wybrane),
* możliwość dodawania, zmiany lub usuwania dokumentacji do postępowania,
* możliwość zatwierdzania zmian w SIWZ, odpowiedzi, czy wyboru najkorzystniejszej oferty,
* możliwość otwarcia ofert.
 |  |  |  |  |
| 1. **tworzenie dokumentacji przetargowej na podstawie gotowych szablonów – zdefiniowany katalog pism**

(z możliwością edycji przez Zamawiającego), **a także możliwość implementacji dokumentów z komputera użytkownika systemu,** w tym co najmniej:* ogłoszeń o zamówieniu,
* specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
* ustalanie warunków udziału w postepowaniu oraz warunków wykluczenia Wykonawców,
* **Jednolity Europejski Dokument Zamówienia,**
* oświadczenia o wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu,
* odpowiedzi na zapytania Wykonawców,
* poprawianie omyłek rachunkowych i pisarskich,
* zautomatyzowana ocena ofert (punktacja) zgodnie z przyjętymi kryteriami oceny ofert (zautomatyzowane przeliczanie wg wzoru lub opisu Zamawiającego),
* **protokołu postępowania z załącznikami wg obowiązujących wzorów,**
* zawiadomienia unieważnieniu postępowania lub o wyborze najkorzystniejszej oferty w odniesieniu do każdego z zadań itd. itp.

Szablony pism winny być dostępne pod zdefiniowaną czynnością Zamawiającego – mają stanowić ułatwienie dla Zamawiającego i umożliwić korzystanie z dostępnych szablonów przy kolejnych czynnościach w postępowaniu.  |  |  |  |  |
| 1. konkretyzowanie warunków i kryteriów oceny ofert odrębnie w odniesieniu do każdego z zadań,
 |  |  |  |  |
| 1. automatyzacja procesu weryfikacji warunków udziału w postępowaniu, możliwość automatycznego wykluczenia i odrzucenia oferentów niespełniających określonych w postepowaniu warunków,
 |  |  |  |  |
| 1. funkcjonalność wsparcia elektronicznego przesyłania oświadczeń, w tym JEDZ
 |  |  |  |  |
| 1. zaprogramowanie terminów (powiadomienia z programów) np. termin składania ofert, termin składania wniosków o wyjaśnienie zapisów SIWZ, termin na odwołanie
 |  |  |  |  |
| 1. zautomatyzowana możliwość oceniania ofert w odniesieniu do każdej z części postepowania i wskazanych kryteriów oceny ofert
 |  |  |  |  |
| 1. publiczne otwarcie ofert
 |  |  |  |  |
| 1. powtórzenie czynności, wniesienie odwołań.
 |  |  |  |  |
| 1. możliwość dołączania plików w różnych formatach, w szczególności word, excel, pdf, jpg itp.
 |  |  |  |  |
| 1. przygotowanie i publikacja ogłoszenia o zamówieniu (integracja z BIP i TED) – **możliwość publikacji zamówień TED z systemu.**
 |  |  |  |  |
| 1. identyfikacja podmiotów składających oferty bądź wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu oraz określenie dokładnego czasu i daty wpływu oferty lub wniosku
 |  |  |  |  |
| 1. **pełna ochrona danych, w tym ochrona przed nieautoryzowanym dostępem do informacji oraz ochrona przed dostępem do treści ofert z załącznikami lub wniosków przed wyznaczonym terminem ich otwarcia** (uwzględniając przesunięcie terminu ofert)

Wykonawca winien zapewnić szyfrowanie przez odpowiednio silne klucze szyfrujące **/Wykonawca winien szczegółowo opisać w ostatniej kolumnie przyjęte w tym względzie rozwiązanie/** |  |  |  |  |
| 1. możliwość stosowania pieczęci elektronicznej albo podpisu elektronicznego.

Oprogramowanie/ platforma/ system winna obsługiwać różne standardy podpisów kwalifikowanych i posiadać funkcjonalność wyświetlania szczegółów podpisu. |  |  |  |  |
| 5 | Możliwość ustalania oraz zmiany terminów składania i otwarcia ofert, a także wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu (**ochrona i zabezpieczenie ofert /wniosków w sposób określony w ppkt.o))** |  |  |  |  |
| 6 | Bezpłatny dostęp do oznaczonej przez Zamawiającego do udostepnienia dokumentacji postępowania na poszczególnych jego etapach |  |  |  |  |
| 7 | Prowadzenie komunikacji pomiędzy Zamawiającym a Oferentami na poziomie systemu . Możliwość wysyłania powiadomień o otrzymanej wiadomości oraz kopii wiadomości wysłanej na adres email połączony z kontem użytkownika systemu. |  |  |  |  |
| 8 | Zapewnienie komunikacji z Wykonawcami z uwzględnieniem części jawnej i niejawnej (zastrzeżonej jako tajemnica przedsiębiorstwa), Udostępnianie osobom trzecim ofert lub wniosków (bez części zastrzeżonej – TAJEMNICY PRZEDSIĘBIORSTWA) |  |  |  |  |
| 9 | Możliwość usunięcia przez Wykonawcę ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w sposób uniemożliwiający ich odzyskanie i zapoznanie się przez użytkowników z ich treścią w przypadku:* zwrócenia przez zamawiającego oferty lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu
* zmiany oferty lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu
* wycofania oferty lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu przez wykonawcę
 |  |  |  |  |
| 10 | **W ramach zamówienia (w cenie ofertowej)** bieżąca aktualizacja programu – **dostosowanie programu do obowiązujących przepisów (zmian prawnych) i rządowych wytycznych, w tym dotyczących elektronizacji zamówień publicznych.** **Wykonawca w cenie ofertowej musi zapewnić integrację oprogramowania z budowanym elektronicznym systemem rządowym**  |  |  |  |  |
| 11 | Pomoc techniczna w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godz. 8-16. |  |  |  |  |
| 12 | Przechowywanie dokumentacji postępowania na serwerach Zamawiającego z możliwością bezpiecznego dostępu z poziomu aplikacji przez osoby uprawnionych użytkowników systemu. *(Po podpisaniu umowy – na etapie wdrażania oprogramowania - Wykonawca będzie zobowiązany opisać i przekazać pracownikom IT Zamawiającego mechanizm wykonywania kopii bezpieczeństwa jaki  stosuje system lub jaki powinien zastosować Zamawiający z poziomu systemu operacyjnego)* |  |  |  |  |
| 13 | **Serwis/naprawa w przypadku wystąpienia usterki/awarii systemu** |  |  |  |  |
| 1. czas reakcji do 2h (max 2h)
 |  |  |  |  |
| 1. maksymalny czas naprawy 4h (max 4h) w przypadku istotnego błędu
 |  |  |  |  |
| 1. usterki nieistotne z uwagi na przebieg procedury zamówieniowej- usuwanie

w terminie do 7 dni |  |  |  |  |
| 14 | Oprogramowanie/ platforma/ system winien być dostosowany do osób słabowidzących i niedowidzących (wg standardu WCAG 2.0) |  |  |  |  |
| 15 | Interfejsy graficzne oprogramowania/platformy/systemu winny uwzględniać wymagania stawiane wersjom przeznaczonym dla telefonów komórkowych i tabletów zgodnie z zasadami RWD (Responsive Web Design).Zgodnie z rozporządzeniem w sprawie krajowych ram interoperacyjności publiczne systemy winny obsługiwać RWD.  |  |  |  |  |
| 16 | Oprogramowanie/ platforma/ system winna spełniać wymagania Rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z dnia 27 KWIETNIA 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE ogólne rozporządzenie o ochronie danych). |  |  |  |  |
| 17 | Oprogramowanie/ platforma/ system powinien korzystać z zaufanego serwera czasu, który obiektywnie określa moment złożenia dokumentu w systemie, a po upływie zdefiniowanego terminu uniemożliwia złożenie dokumentów |  |  |  |  |
| 18  | Oprogramowanie/ platforma/ system winien mieć skaner antywirusowy sprawdzający wszystkie pliki, jakie użytkownicy wgrywają do systemu i informować użytkownika Zamawiającego, w którym pliku jest wirus, czy złośliwe oprogramowanie .  |  |  |  |  |
| 19  | Oprogramowanie/ platforma/ system winien być dostępny na poziomie, co najmniej 99% , licząc w cyklu miesięcznym zakładając 20 dni roboczych w miesiącu, w oknie świadczenia usług zdefiniowanym jako 6-17[[1]](#footnote-1) |  |  |  |  |

*UWAGA: Wykonawca winien dokładnie i szczegółowo wypełnić każdą pozycję w tabeli w kolumnach (od 3 do 5).*

Oświadczam, iż oferowane oprogramowanie posiada wymagane funkcjonalności i na żądanie Zamawiającego jestem w stanie je potwierdzić i wskazać miejsce występowania, a także udokumentować przez np. przedłożenie „zrzutu” z ekranu.

Jednocześnie zgodnie z pkt. XI ust. 2 SIWZ **w przypadku, gdy moja oferta zostanie najwyżej oceniona, zobowiązuję się dostarczyć w terminie określonym przez Zamawiającego (3-5 dni od wezwania) wersję demonstracyjną lub dostęp do wersji testowej oprogramowania na okres co najmniej 7 dni roboczych dla 3 stanowisk.** Udostępniona Zamawiającemu wersja testowa/demonstracyjna winna odpowiadać wymaganiom określonym w SIWZ oraz w załączniku nr 2 do SIWZ (specyfikacji oprogramowania) oraz posiadać funkcjonalności opisane przez Wykonawcę w ofercie.

……………… dnia ………………….. …………………………………………………………………………………

 podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli
 w imieniu Wykonawcy

1. System powinien być dostępny w dni robocze w godzinach 6.00- 17.00. Wymagana przez Zamawiającego dostępność systemu winna kształtować się na poziomie
co najmniej 99% w skali miesiąca. Zatem maksymalny dopuszczalny okres braku dostępu do systemu w skali miesiąca wynosi 2,2 h. Obliczeń dokonano w oparciu o cykl miesięczny, zakładając 20 dni roboczych w miesiącu. [↑](#footnote-ref-1)